***Ladec Srl*** è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività.

La scelta di introdurre in azienda un Sistema per la Gestione della Qualità è stata motivata dalla sentita esigenza di regolamentare in forma chiara e univoca lo svolgimento del nostro lavoro, utilizzando un documento di riferimento (il Manuale Gestione Qualità), in base al quale ottimizzare l'organizzazione delle risorse, stabilire degli obiettivi qualitativi finalizzati e ridurre di conseguenza il verificarsi di situazioni e condizioni di non conformità nei rapporti tecnico commerciali con la clientela.

***Ladec Srl*** ha stabilito di determinare, monitorare e riesaminare i fattori del contesto interni ed esterni che sono rilevanti per il raggiungimento dei propri obiettivi strategici e che influenzano la capacità di ottenere i risultati attesi dal SGQ.

***Ladec Srl*** ha stabilito di identificare i rischi e i relativi impatti come risposta alle minacce legate alla mancata presa in carico di esigenze e aspettative delle parti interessate ed in particolare del cliente che sono sempre prioritarie, con lo scopo più generale di assicurare il conseguimento dei risultati attesi dal SGQ perseguendo, quindi, il Miglioramento Continuo.

***Ladec Srl*** ha stabilito di operare nel rispetto delle Normative e Leggi vigenti applicabili al proprio settore di riferimento e di tenersi sempre aggiornati su tali tematiche.

***Ladec Srl*** ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e EN 9100:2018;
- ***Ladec Srl*** intende operare affinché sia sempre garantita la Soddisfazione dei Clienti e, compatibilmente con la Politica aziendale, le aspettative delle altre parti interessate.
- ***Ladec Srl*** intende individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori, che possono influenzare la qualità del prodotto e servizio finale, al fine di instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del prodotto o servizio acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto.
- ***Ladec Srl*** intende operare affinché sia sempre garantita la Qualità del prodotto e servizio finale, avvalendosi di personale di alto valore tecnico con qualifiche professionali adeguate ed un bagaglio culturale sempre aggiornato attraverso una costante formazione teorica e il continuo aumento della consapevolezza nello svolgimento delle proprie attività all' interno del sistema.
- ***Ladec Srl*** con l'istituzione del proprio Sistema di Gestione della Qualità intende migliorare la prestazione dei processi aziendali individuati e prevenire i rischi che possono impattare sul perseguimento dei propri obiettivi.
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati **Ladec *Srl*** ritiene indispensabile il coinvolgimento e la consapevolezza di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori.
- L' attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici ed opportunità di miglioramento per le funzioni o i processi aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie.

Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati e tenuti sotto controllo con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata e le opportunità di miglioramento emerse dall' analisi dei rischi.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale **Ladec Srl** si basa sui propri punti di forza, ovvero:

- Offrire servizi specializzati in collaudi dimensionali.
- Offrire servizi di misura sia presso la propria sede sia presso la sede del cliente, potendo contare su strumentazione portatile di alta precisione.
- Montaggio e costruzione di particolari meccanici
- (***) Produzione di Parti e Attrezzature Aeronautiche e Industriali mediante Stampa 3D
- L'utilizzo personale selezionato e qualificato.
- L'elevata capacità e flessibilità nel soddisfare le esigenze del Cliente.
- Sviluppare nuove linee di business e attivare nuove collaborazioni con Enti e Istituti nell'ottica di avviare un reparto di R&D.

**Mission aziendale**

*Per noi di Ladec le aziende e i nostri Clienti sono al centro del nostro mondo: a loro offriamo soluzioni innovative e su misura che consentano di portare al massimo della qualità il loro lavoro.*

*Rendere migliore un prodotto, certificarne la qualità e contribuire alla sua realizzazione fa bene ai nostri clienti e al futuro della società in cui viviamo.*

*Qualità del servizio, trasparenza e affidabilità sono i valori che ci ispirano ogni giorno: tutta la nostra competenza è al servizio di chi vuole diventare migliore.*

**Vision aziendale**

*"Rendere unico il lavoro di chi ambisce ad essere il migliore.*

*Promuovere lo sviluppo tecnico e l'innovazione supportando gli inventori di oggi nella ricerca del proprio futuro".*

Carugate, 20/02/2023

La Direzione

LADEC SRL Unipersonale
Via del Lavoro, 9
20061 Carugate (MI)
P.Iva: 03360780161